

Werkblad stap 3 – HR KPI's

Krijg een overzicht dat richting geeft aan je HR-prioriteiten

Tip: Wees realistisch. Één grote HR-impact en twee kleinere, haalbare verbeteringen zijn beter dan tien halve acties.

Verzuim

Onderdeel

Verzuimpercentage (nu)

Verzuimpercentage (doel 2026)

Frequent verzuim (gemiddeld aantal meldingen per medewerker)

Aantal medewerkers met >3 ziekmeldingen per jaar

Totale verzuimkosten (gebruik eigen loonwaarde)

Belangrijkste oorzaak of patroon

Bronnen (HR-systeem, arbodienst, administratie)

Reflectie: Wat valt op?

Invulveld

.....%

.....%

.....

.....

€.....

.....

.....

.....

.....

Verloop

Onderdeel

Verlooppercentage (nu)

Verlooppercentage (doel 2026)

Gemiddelde diensttijd vertrekkers

% nieuwe medewerkers dat proeftijd doorstaat

% medewerkers waarvan 1e contract verlengd wordt

Aantal niet-verlengde contracten

Opvallende patronen of oorzaken

Reflectie: Wat valt op?

Invulveld

.....%

.....%

..... maanden/jaren

.....%

.....%

.....

.....

.....

.....

.....

Recruitment

Onderdeel

Invulveld

Gemiddelde time to hire (dagen)

.....

Doel time to hire 2026

.....

Gemiddelde cost per hire

€.....

% nieuwe medewerkers dat proeftijd doorstaat

.....%

% medewerkers waarvan 1e contract verlengd wordt

.....%

Aantal vacatures dat niet vervuld raakt

.....

Belangrijkste wervingsuitdaging

.....

.....

Reflectie: Wat valt op?

.....

.....

Medewerkers betrokkenheid/tevredenheid

Onderdeel

Invulveld

Laatste MTO uitgevoerd op (datum)

.....

Aantal respondenten

.....

Score medewerkersbetrokkenheid (eNPS of % tevredenheid)

.....

Grootste verbeterpunt volgens MTO

.....

Heb je pulse surveys?

Ja/Nee

Nieuwe inzichten uit pulse surveys

.....

.....

Reflectie: Wat valt op?

.....

.....

Ontwikkeling & leren

Onderdeel

Invulveld

Opleidingsbudget per FTE

€.....

Deelname aan trainingen (%)

.....%

% medewerkers met ontwikkelplan

.....%

% functionerings/ontwikkelgesprekken uitgevoerd

.....%

Uren besteed aan ontwikkeling

.....

Reflectie: Wat valt op?

.....

.....

Samenvatting & inzichten

Beantwoord onderstaande vragen op basis van je ingevulde data:

1. Welke 3 KPI's laten de grootste afwijking zien t.o.v. jouw ambitie?

.....

2. Wat zijn mogelijke oorzaken voor deze verschillen?

.....

3. Welke data ontbreekt nog of wil je verbeteren in jouw HR Plan?

.....

4. Op welke KPI wil jij binnen 3 maanden al eerste progressie zien?

.....

HR Wizard Tips

1. Gebruik **één bron per KPI** en noteer die; dat voorkomt discussies.
2. Denk in trends, niet in losse cijfers.
3. Zet cijfers om in euro's waar mogelijk, dat spreekt de taal van het MT.